



Szanowni Państwo,

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Krakowie, os. Krakowiaków 46 jest finansowany ze środków budżetu Państwa i prowadzony przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej, na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków.

SOW w Krakowie jest placówką zapewniającą pomoc osobom doświadczającym przemocy domowej, które nie mogą przebywać w swoim miejscu zamieszkania ze względu na realne zagrożenie. Ośrodek zapewnienia schronienia na okres trzech miesięcy z możliwością przedłużenia - w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, w szczególności wynikającej z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa poprzez ochronę osoby doznającej przemocy domowej przed osobą stosującą przemoc domową. Osoby doświadczające przemocy domowej z terenu całego kraju mogą znaleźć bezpłatne schronienie i pomoc osobiście jak również poprzez komunikatory online.

Pomoc świadczona jest zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób doznających przemocy domowej oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób zatrudnionych w tych ośrodkach.*

*Na podstawie art.5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy (Dz. U. z 2021 r. poz.1249 oraz z 2023 r. poz.289 i 535).*

Ośrodek czynny jest 24 h na dobę. W celu przyjęcia nie jest wymagane skierowanie ani decyzja administracyjna. Pomoc jest udzielana bez względu na dochód posiadany przez osobę chcącą skorzystać z pomocy w SOW.

SOW świadczy specjalistyczną pomoc w zakresie: poradnictwa psychologicznego, psychoterapeutycznego, pedagogicznego, socjalnego, prawnego, pomoc w dotarciu do kontaktu z lekarzem placówek medycznych. Przyjęcia osób doświadczających przemocy w rodzinie do SOW odbywają się całodobowo.

Pracownicy SOW świadczą również pomoc w formie ambulatoryjnej osobom niezamieszkującym w placówce, z terenu całej Polski. Wszelka pomoc jest bezpłatna.

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących funkcjonowania SOW i świadczonej pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej, zapraszamy do kontaktu z pracownikami Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla osób doznających przemocy domowej w Krakowie lub do bezpośredniego kierowania zainteresowanych osób. Zalecamy wcześniejszy kontakt telefoniczny z pracownikami placówki.

Pozostaję w kontakcie

Z poważaniem

Iwona Anna Wiśniewska